

保護者等向け 平成31年度放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	・確認はしていないが小人数では問題ないと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	1	・資格がない職員も研修などを受けて自閉症への理解を深めてもらいたい。 ・専門性の高い答えが返ってくるので信頼できる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	6	0	・ワンパターンな対応をしてもらおうようお願いしているので問題ない。 ・任せているので十分。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	2	・特別、障害のない子との交流を望んでいない。 ・可能なら取り入れてほしい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	・お手紙もらってます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	・一番力を入れてくれていてありがたい。 ・お迎え時のちょっとした時間でも困りごとを相談できる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	7	・今度保護者会が開かれると聞いている。楽しみ。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1	・昨年大きな問題があったが対応は適切だった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	2	・毎週ブログが更新されて子供達の様子がわかる。 ・ブログを楽しみにしている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯、感染症については伺っていないと思う。 ・緊急時対応については資料をいただいた。 防犯、感染症については不明。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練して頂いてありがたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。嬉しい。 ・行かないアピールすることがあるので様子を見ている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に感謝している。仕事をする時間も自分の時間も作れるようになった。 ・自宅では足りない分をしっかりとフォローしてくれている。 ・今後とも宜しくお願いいたします。 ・暖かく支援して頂き感謝している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。