

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

評価の実施時期 2023年2月

公表の実施時期 2023年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	
	4	事業所の支援の質は適正であるか	19	1	0	「～させっぱなし」等放置させているようなことは無い。とても満足している。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	計画を立てて細かく指導している。
	6	放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	19	1	0	将来を見据えて計画を立てている。
	7	放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	19	1	0	目標に近づいている。
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	季節の行事や長期休暇時のお楽しみが多く設けられている。様々な活動を考えている。都度相談して変えていきたい。
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	6	障害のない子どもとの交流が必ずしも必要ではない。逆効果の場合もある。特に求めている。わからない。
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	毎回引き渡し時に情報交換できている。良く伝えてくれて毎回お話しするのが楽しい。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	定期的に面談を行いアドバイスしてくれている。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	0	保護者会が開催され、保護者同士の情報交換がよりできてよかった。今後も期待している。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	0	ブログを頻繁に更新し、日々の様子をたくさん写真で発信している。お手紙ももらっている。
17	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		

非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0	定期的に行っている。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	ものすごく楽しみにしている。休日に「どうしてみずならに行けないの？」と聞いてくる。
	21	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	大満足で感謝している。ずっと利用したい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

評価表に記載ができないことや気になる点について、行政機関へ直接問い合わせすることも可能です。
 問合せ先 江戸川区福祉部障害者福祉課事業者支援係 電話番号 03-5662-0712