

事業者向け 平成31年度放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	利用者の個性に合わせて環境整備をしている。
	②	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	段差はあるが手すりや設備等の配慮や改善をしている。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0	0	・振り返りに力を入れていきたい。 ・意見交換に常に努めている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	・評価表や生の声を頂き改善につなげている。 ・アンケート結果を元に面談を実施している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	・ホームページで公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	0	なし 今後導入を視野に入れている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	・内部研修、外部研修を行っている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	・保護者様からの要求や他事業者の聴き取りも含め分析し、計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	・職員間で共有し工夫し、様々なプログラムに参加できるようにしている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	・振り返りながら工夫している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	・長期休暇でしかできないプログラムを行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	・集団としては、おやつ 小集団での遊びなどを組み合わせている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	・毎日支援会議を実施している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	0	・毎日支援会議をし、申し送りノートなどを使い連絡している。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	・正確な子供の記録を徹底し職員間で検証、改善している。 ・連絡帳裏に記入している。	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	0	ケアの利用者なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	6	0	・就学前の契約時には就学支援シートの情報提供を頂いている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	0	なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	・公園や公共の施設での機会を設けている。 ・公園、図書館など。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	0	・全国児童発達支援協議会に参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	連絡帳を有効活用し、また送迎時に保護者と情報交換をしている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	0	0	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	今後は全体保護者会も定期的に開催し相談に応じていきたい。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	4	0	・今後、交流の機会をたくさん設けるようにしていく。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	現在はブログを中心に発信しているが今後は保護者会等やおたよりで発信していく。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	文字盤や絵カードで支援している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	0	個人情報に配慮し事業所の見学を実施している。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	・新年度に補が者に通知。 ・新しい情報の確認をしている。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	避難訓練を定期的に行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	・虐待防止リストを日頃から活用。 ・事例の回覧。 ・マニュアルの周知を行っている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	・個別支援計画に記載している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	0	・保護者からの情報に基づきアレルギーカードを作成し、おやつ時に活用している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	・ヒヤリハットに加え、防犯カメラも活用している。 ・事例集、報告書を作成し共有している。