

平成29年度 放課後等デイサービス評価表 集計結果（保護者等向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	6	利用児童の個性に合わせて環境整理をしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	6	常勤職員は全て有資格者であり上位資格の取得を推進していく。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	6	配慮や設置状況の周知に努める
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0	6	面談時にお渡ししている個別支援計画の意味を保護者の方により理解して頂けるように努める
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14	3	0	6	個別支援計画に則った個々の活動について保護者への理解をより深める
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	5	7	公園など地域の子供との交流があるが放課後児童クラブや児童館との交流を行っていくように計画する
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	6	契約時及び面談時によりわかりやすく説明するように努める
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	6	フェイスシート、保護者面談、サービス等利用計画書等を合わせ話し合いを重ねた上で計画を作成している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	6	本人の活動の様子等を保護者、他事業所から聞き取りを行っている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	3	6	現在は特定の学校通学児のみの保護者会を開催しているが、今後は全体保護者会も視野に入れていく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	6	今後緊張感を持ち迅速かつ適切に対応していく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	6	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0	6	見やすくわかりやすいHPに改善を図る。
⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	6		

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	6	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救済、その他必要な訓練が行われるか	9	7	0	7	実施状況をホームページや連絡帳で周知する。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	6	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	6	今後も支援の向上に努める