

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

評価の実施時期 2022年2月

公表の実施時期 2022年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	3	0	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	17	7	0	新しい活動をいつも考えて取り入れてくださりありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	5	活動時間が限られているので、なかなか難しいと思う。コロナ禍で交流もできていないと思います。障害のない子との交流は必要ない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	細かく報告があるので助かる。 迎える時間に毎日の様子や家での様子の情報共有できている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	7	コロナ禍が終わったら開催してほしいです。 就労している保護者が多いので負担が増える活動は難しいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	6	1	ブログをとともよく更新して下さり楽しみにしております。お忙しい中、感謝しております。 とてもありがとうございます。 職員の顔写真付きの一覧表を作っていただけると、子どもとの話の際に役立ちます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	毎日とても楽しみにしています。ありがたいです。「休日も開所していないの、毎日行きたいのに」と言うくらいほど楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	親も子ども大好きな場所です。ずっとお願いしたいです。臨機応変に対応していただき、本人も保護者も安心して支援をお願いすることができています。先生方全員の子どもたちに対する温かい気持ちがいつも伝わってきます。とてもありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。